

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ТОО «Астра-Ломбард» - коммерческая компания, предоставляющая услуги по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования. Права и обязанности, которые существуют между нами и клиентами, описаны в этой оферте.

ТОО «Астра-Ломбард», именуемое в дальнейшем «Ломбард», предлагает физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заемщик» услуги предоставления микрокредита. (далее - Услуги).

Настоящий документ в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Заемщиком конклюдентных действий – регистрации в Учетной системе Ломбарда, расположенной на Сайте Ломбарда.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт ТОО «Астра-Ломбард»** - astra-lombard.kz, расположенный по адресу <https://www.astra-lombard.kz/> в сети Интернет. На Сайте Ломбарда Заемщиком предоставляется информация, необходимая для клиента, публикуются все официальные документы, тарифы и т.д.

1.2. **Ломбард** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Астра-Ломбард», БИН 950840000213, юридический адрес: Алматинская область, г. Капшагай, мкр-4, д.29/18;

1.3. **Заемщик (залогодатель)** - дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан, достигшее возраста 18 лет, которое заключило с Ломбардом Договор о предоставлении микрокредита, Договор залога, залоговый билет.

1.4. **Оферта** – предложение Заемщика об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита и залога, согласно сведениям, содержащимся в Заказе, направляемое Товариществу.

1.5. **Акцепт** - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.6. **Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет)** – договор, в соответствии с которым организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, предоставляет заемщику микрокредит.

1.7. **Сумма займа** – деньги в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT), предоставляемые Заемщику Ломбардом в соответствии с Договором.

1.8. **Вознаграждение** – денежная сумма, выплачиваемая Заемщиком Ломбарду, начисляемая за каждый день пользования Заемщиком суммой займа в размере, определенном в Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Обслуживание Заемщиком на сайте или мобильном приложении возможно только при наличии следующих условий:

- лицо заключило Договор о получении микрокредита и получило определенную сумму микрокредита под залог ювелирных изделий в одном из структурных подразделений Ломбарда;
- лицо, имеет на свое имя банковский счет, открытый в банке Республике Казахстан и/или платежную банковскую карточку, открытую в банке Республике Казахстан;
- лицо, имеет на свое имя номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан, совпадающий с номером телефона, указанным в Договоре.

2.2. Оформление обслуживания по Залоговому билету возможно до истечения Гарантийного срока ожидания, указанного в Залоговом билете.

2.3. При регистрации в личном кабинете Заемщик обязан ознакомиться с текстом настоящих Правил, Правил предоставления микрокредита, и принять их условия безоговорочно, если Заемщик считает, что Правила неприемлемы для него или не согласен с их условиями в целом или в части, то должен прекратить процесс регистрации/оформления без регистрации, не завершая его до конца.

2.4. Персональные данные, указываемые Заемщиком при регистрации должны быть достоверными. Заемщик самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им Пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего Пароля.

2.5. Заемщик обязуется не сообщать третьим лицам персональные данные, указанные им при регистрации. В случае возникновения у него подозрений относительно безопасности его уникального Логина и/или Пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, обязуется незамедлительно письменно уведомить Ломбард о любом несанкционированном использовании его Логина и/или Пароля.

Заемщик, оформляя изменение условий Залогового билета, подтверждает, что:

- все сведения, которые указаны в нём, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заемщику, а также соответствуют требованиям настоящих Правил;

• полностью ознакомлен с текстом настоящих Правил и всеми его Приложениями и принимает их условия;

2.6. Заемщик, предоставляя информацию, соглашается:

2.6.1. На то, что Ломбард осуществляет обработку его персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает заимодателю через сайт, в SMS – сообщениях, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных.

2.6.2. На использование персональных данных для проведения операций по Залоговому билету.

2.7. Основным условием изменения условий, указанных в Залоговом билете является оплата суммы согласно Залогового билета.

2.8. При Акцепте поступившего от Заемщика Заявки, условия Договора, залогового билета считаются измененными в соответствии с заданными при его оформлении сведениями.

2.9. Условия Договора, залогового билета не считаются измененными в случае, если Заказ не был акцептован Ломбардом ввиду несвоевременного зачисления на его текущий банковский счет необходимой суммы либо по другим основаниям.

2.11. Акцептование Заказа на изменение условий Залогового билета подтверждается Ломбардом путем предоставления Заёмщику в его личном кабинете на сайте Ломбарда информации о изменённых условиях Залогового билета, сумме задолженности, сроков и т.д.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. Ломбард обязан:

3.1.1. При соблюдении Заемщиком всех условий проведения операции и фактического зачисления на текущий банковский счет Ломбарда требуемой суммы, акцептовать его, не позднее 3 календарных дней со дня зачисления денежных средств на текущий счет Ломбарда со счета/карточки Заемщика.

3.1.2. Платежи принимаются до 23.00 часов, произведенные после 23.00 часов платежи будут считаться переходящим на следующий рабочий день.

3.1.3. В случае отказа от акцепта суммы Заемщика в связи с несвоевременным зачислением поступивших от Заемщика сумм на текущий банковский счет Ломбарда, либо по другим основаниям, осуществить возврат поступивших сумм на счет/карточку Заемщика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента принятия решения об отказе в изменении условий Залогового билета.

3.2. Ломбард вправе:

3.2.1. Информировать Заемщика о текущей задолженности, а также произведенных и предстоящих платежах по Залоговому билету, путем отражения вышеуказанной информации в личном кабинете Заемщика на сайте Ломбарда или путем SMS уведомления.

3.3. Заемщик обязан:

3.3.3. Ознакомиться с условиями договора оферты;

3.3.4. Предоставить свое согласие Ломбарду на сбор и обработку Персональных данных;

3.3.5. Перечислить на счет Ломбарда необходимую сумму в целях изменения условий Залогового билета и нести риск задержки платежей при перечислении денег Ломбарду через сервисы третьих лиц.

3.4. Заемщик вправе:

3.4.1. Получать информацию о текущей задолженности Заемщика, по Залоговому билету, путем ознакомления с вышеуказанной информацией в личном кабинете Заемщика на сайте Ломбарда или в мобильном приложении;

3.4.2. В случае отказа Ломбардом от акцепта Заказа на изменение условий Залогового билета требовать возврата суммы вознаграждения и иных платежей.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более чем один (1) месяц, Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух (2) месяцев с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

5.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в судах Республики Казахстан.

5.3. Претензий Заемщика по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Ломбардом только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 395 Гражданского Кодекса РК, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Клиентов (Заемщиков), за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РК допускается предоставление льгот для отдельных категорий Заемщиков.

6.2. Заемщик не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Заемодателя.

7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заемщиков (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистраций Заемщика в Учетной системе Ломбарда, и действует до окончания текущего календарного года.

7.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде.

7.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

7.4. Ломбард вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Ломбард извещает Заемщика путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте, в приложении либо SMS уведомлением.

7.5. Если Заемщик не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Ломбард в письменном виде. В случае отсутствия у Ломбарда письменного уведомления от Заемщика о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Заемщиком.

7.6. Заемщик вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Ломбарда в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

7.7. Ломбард вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РК.

7.8. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.